

AVISO DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Atualizada em 01 de janeiro de 2025

1. INTRODUÇÃO

Este Aviso demonstra o compromisso das Cardcom com a privacidade e a proteção das informações recebidas de seus clientes, principalmente dados pessoais/empresariais/terceiros, de acordo com a legislação em vigor, com transparência e clareza.

Este Aviso descreve as principais regras sobre o tratamento dos dados pessoais/empresariais/terceiros quando atendemos **o usuário em nossos ambientes, sejam eles virtuais ou físicos, ou em nossos serviços.**

Para acessar e utilizar as funcionalidades disponibilizadas em nosso sistema Capp, **o usuário declara que fez a leitura completa e atenta deste Aviso, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos, e conferindo a sua livre e expressa concordância para o tratamento dos dados de acordo com as condições especificadas a seguir.**

O usuário declara que fez a leitura completa e atenta deste Aviso, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta das informações aqui mencionadas, bem como com a sua utilização para os fins exclusivamente abaixo especificados.

1. Fabricação de crachás
2. Fabricação de cartões
3. Fabricação de acessórios
4. Impressão de etiquetas e envelopamento
5. Postagem via Correios
6. Tratamento de fotos
7. Demais tratamento necessário de fotos e dados para desenvolver os serviços contratados pelo cliente

2. DADOS COLETADOS

2.1 Como os dados são coletados.

Os dados, incluindo os dados pessoais/empresariais/terceiros, poderão ser coletados quando o usuário nos submete pelo nosso sistema Capp ou por email.

2.2 Dados necessários.

A prestação dos serviços e o uso das funcionalidades do nosso ambiente depende diretamente de alguns dados informados pelo cliente, principalmente os dados cadastrais. Caso o usuário opte por não fornecer alguns desses dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente dos serviços oferecidos pela Cardcom.

2.3 Atualização e veracidade dos dados.

O usuário é o único responsável pela precisão e veracidade (ou pela falta dela) dos dados fornecidos, ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é sua responsabilidade garantir a exatidão desses dados e mantê-los atualizados. Nós disponibilizamos email para que **o usuário possa manter seus dados sempre corretos.**

Da mesma forma, **Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a Cardcom qualquer infração de**

qualquer lei aplicável, ou se o usuário estiver utilizando nossos ambientes e serviços para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4 Banco de Dados.

A base de dados, formada por meio da coleta de dados, é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, ocorrerão dentro dos limites e propósitos do negócio.

2.5 Tecnologias empregadas na segurança.

Objetivos de segurança:

- Confidencialidade — prevenir acessos não autorizados a dados pessoais/empresariais/terceiros.
- Integridade — garantir que dados e código não sejam alterados indevidamente.
- Disponibilidade — manter serviços no ar, com backup e DR testados.
- Auditabilidade / responsabilização — trilha de logs imutável e evidências para auditoria.

Principais controles:

- Senha com segurança verificada e autenticação em 2 fatores;
- Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS 1.2/1.3) e em repouso (AES-256);
- Controle de acesso e autenticação forte (RBAC + MFA / SSO);
- WAF e mitigação DDoS na borda;
- Monitoramento 24/7 + correlação de eventos (SIEM) e alertas críticos;
- Backups automáticos criptografados e testes periódicos de restore;
- Segurança no desenvolvimento (SAST/DAST, PR review, Dependabot/Snyk) e proteção contra XSS/SQLi;
- Containers e orquestração via Docker Compose: imagens escaneadas e assinadas, execução como usuário não-root e limites de recursos;
- Banco de dados restrito por rede (acesso via rede privada/túnel), conexões TLS entre app ↔ DB e contas com privilégio mínimo;

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

3.1 Hipóteses de compartilhamento dos dados.

Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

1. com as empresas parceiras necessárias à prestação dos serviços, sempre exigindo desses parceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme o item 4.4 deste Aviso;
2. de forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
3. com empresas afiliadas, subsidiárias, parceiros em *joint venture* e outras empresas que controlamos;
4. com órgãos de segurança pública, autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
5. com outros usuários, a partir de sua interação com nossos ambientes virtuais.

4. PROTEÇÃO DOS DADOS E COMO PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1 Compartilhamento de senhas.

O usuário também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais/empresariais/terceiros e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola este Aviso e pode comprometer a segurança dos seus dados.

4.2 Cuidados que o usuário deve tomar.

É muito importante que o usuário proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, à sua conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **o usuário** saiba que não serão enviadas pela **Cardcom** mensagens com anexos que possam ser executados (extensões como .exe e .com) ou, ainda, *links* para eventuais *downloads*..

4.3 Acesso aos dados pessoais/empresariais/terceiros, proporcionalidade e relevância.

Internamente, os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e da preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso.

4.4 Processamento por terceiros sob nossa diretriz.

Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento, em nosso nome, de quaisquer dados que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

Para otimizar a comunicação, quando a Cardcom envia um e-mail para o usuário, poderemos receber uma notificação quando o *e-mail* é aberto, desde que essa possibilidade esteja disponível.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados pessoais/empresariais/terceiros coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo:

Prazo de armazenamento	Fundamento legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de eliminação ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
11 anos após o término da relação para os serviços financeiros	Art. 67 da Circular BCB nº 3.978, de 23/1/2020
6 meses para os dados de identificação digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

5.1 Armazenamento com prazos superiores.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, Nós poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior que as hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelece, ou para preservação de direitos.

Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados nos Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir sua transferência e/ou seu processamento fora do Brasil.

Caso seja necessário transferir ou processar seus dados fora do Brasil, Nós o faremos em conformidade com a LGPD e com as demais normas legais e boas práticas referentes ao tema

6. SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1 Direitos básicos.

O usuário poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais/empresarias/terceiros, além da exibição ou retificação dos dados pessoais/empresariais/terceiros, por meio do email disponível [Email LGPD](mailto:lgpd@cardcom.com.br)

Quando o pedido estiver relacionado à confirmação de existência ou disponibilização de acesso aos dados pessoais/empresariais/terceiros, a Cardcom responderá a requisição em até 15 (quinze) dias corridos, após a confirmação da identidade do titular.

6.2 Oposição, limitação e exclusão de dados.

Por esse email lgpd@cardcom.com.br o usuário poderá também:

- a. requerer a limitação do uso dos dados pessoais/empresariais/terceiros ou dados enviados pela empresa;
- b. manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso dos dados pessoais/empresariais/terceiros;
- c. solicitar a exclusão dos dados pessoais/empresariais/terceiros que tenham sido coletados no âmbito dos nossos serviços.

Se o **usuário** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos serviços e dos nossos ambientes, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais/empresariais/terceiros serão excluídos com o uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada, para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESTE AVISO

7.1 Alteração do teor e atualização.

Este Aviso está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Nos reservamos ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-lo sempre que efetuar o acesso aos nossos ambientes.

Ocorrendo atualizações neste documento que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, o usuário será notificado por meio dos canais de contato que foi informado.

7.2 Inaplicabilidade.

Caso algum ponto deste Aviso seja considerado inaplicável por autoridade de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3 Comunicação eletrônica.

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital também é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado – sendo exceção apenas o que estiver previsto neste Aviso como tal.

7.4 Lei aplicável e foro.

Este Aviso será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

Para os fins deste Aviso, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições, para seu melhor entendimento:

Anonimização:

utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cloud Computing (ou computação em nuvem):

tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (como a internet), com o objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Dados:

quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para a execução dos serviços relacionados aos serviços e ao uso dos nossos ambientes.

Dados Pessoais:

dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis:

dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Decisões unicamente automatizadas:

decisões que afetam um usuário e foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

ID de Sessão:

identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à plataforma.

IP (abreviatura de Internet Protocol):

conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na internet.

Link:

terminologia para endereço de internet.

Logs:

registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a plataforma.

Tratamento:

toda operação realizada com dados pessoais/empresariais/terceiros, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.